

PROJEKT UMOWY

UMOWA ZLECENIA Nr

zawarta w dniu roku w Wałbrzychu pomiędzy:
lub zawarta pomiędzy¹

TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, **Oddział w Wałbrzychu, 58-300 Wałbrzych**, ul. Wysockiego 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000073321, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 611-02-02-860 oraz REGON: 230179216, o kapitale zakładowym w wysokości 560.450.156,22 zł (wpłaconym w całości), zwaną dalej „**Zleceniodawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

a

[•] z siedzibą w [•], ul. [•], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [•] w [•], Wydział [•] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: [•], numer identyfikacji podatkowej NIP: [•], wysokość kapitału zakładowego: [•] złotych, zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**”, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a oddzielnie **Stroną**.

W rezultacie wyboru Zleceniobiorcy w przeprowadzonym postępowaniu nr **PNP/TD-OWB/07786/2025** o udzielenie zamówienia na zadanie: „**RZ4/135/25 Serwis w okresie pogwarancyjnym pojazdów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 3,5 tony REGION DZIERŻONIÓW**”, w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta Umowa o następującej treści:

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na mocy niniejszej umowy (**Umowa**) i na określonych w niej warunkach Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zleceniodawcy usługi wchodzącej w zakres zadania pn. „**RZ4/135/25 Serwis w okresie pogwarancyjnym pojazdów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 3,5 tony REGION DZIERŻONIÓW**”, wskazanej szczegółowo w **Załączniku nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (Przedmiot Umowy)**.
2. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość zmiany ilości serwisowanych pojazdów wymienionych w **Załączniku nr 1 do Umowy**, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem.
3. W razie zwiększenia przez Zleceniodawcę ilości pojazdów zgodnie z postanowieniem ust. 2, Zleceniobiorca będzie zobowiązany do wykonywania usług serwisowych tych pojazdów z zachowaniem takich samych warunków i standardów (parametrów) jakie były wyspecyfikowane w **Załączniku nr 1 do Umowy**.
4. W razie zmniejszenia przez Zleceniodawcę ilości pojazdów zgodnie z postanowieniem ust. 2, Zleceniobiorcy nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy na rzecz Zleceniodawcy w serwisie zlokalizowanym w (miejscowość, ulica):
.....
.....

¹ W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej.

§2 OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

1. Zleceniobiorca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) osoby wskazane w Umowie jako reprezentujące Zleceniobiorcę uprawnione są do zawarcia Umowy i zaciągania zobowiązań w imieniu Zleceniobiorcy;
- 2) nie istnieją jakiejkolwiek przeszkody prawne ani faktyczne uniemożliwiające zawarcie Umowy przez Zleceniobiorcę a także należyte wykonanie Przedmiotu Umowy;
- 3) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek innego zobowiązania zaciągniętego przez Zleceniobiorcę;
- 4) uzyskał wszelkie wymagane zgody korporacyjne i upoważnienia do zawarcia i wykonania Umowy;
- 5) posiada stosowną wiedzę, doświadczenie, zasoby kadrowe, ekonomiczne oraz know how a także – w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy - posiada pełne uprawnienia pozwalające na należyte wykonanie Umowy. W szczególności, Zleceniobiorca posiada wszelkie koncesje, licencje, zezwolenia, pozwolenia lub też odpowiednie uprawnienia zawodowe wymagane przez polskie prawo do zawarcia Umowy umożliwiające należyte wykonanie Przedmiotu Umowy;
- 6) zapoznał się ze stanem faktycznym sprawy oraz wszelką dokumentacją Zleceniodawcy, dokonał ich weryfikacji i uznaje je za wystarczające do wykonania Przedmiotu Umowy oraz nie wnosi do nich zastrzeżeń.

§3 OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia Zleceniobiorcy informacji lub dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy;
- 2) terminowej zapłaty należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia.
- 3) udziału w odbiorze Przedmiotu Umowy.

§4 OBOWIĄZKI ZLECENIOBIORCY

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) wykonania Przedmiotu Umowy przy dołożeniu należytej staranności i przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz zgodnie ze złożoną ofertą, dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, regulacjami wewnętrznymi Zleceniodawcy oraz obowiązującymi normami branżowymi;
- 2) bezzwłocznego informowania Zleceniodawcy o zagrożeniach dla wykonania Przedmiotu Umowy;
- 3) wykonania Przedmiotu Umowy w umówionym terminie;
- 4) umożliwienia Zleceniodawcy bieżącej kontroli wykonywania Przedmiotu Umowy;
- 5) udziału w odbiorze Przedmiotu Umowy;
- 6) zapewnienia sprzętu i materiałów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy;
- 7) sporządzania wszelkiej dokumentacji przeznaczonej dla Zleceniodawcy w języku polskim;
- 8) przeszkolenia personelu Zleceniodawcy w zakresie Przedmiotu Umowy;
- 9) posiadania przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej;
- 10) samodzielnego decydowania o czasie, miejscu i sposobie wykonywania Przedmiotu Umowy przy równoczesnym uwzględnieniu ewentualnych wytycznych i wskazówek Zleceniodawcy;
- 11) przestrzegania przepisów bhp i ppoż.

§5 PODWYKONAWSTWO

1. Do powierzenia przez Zleceniobiorcę podwykonawcy realizacji całości lub części Umowy jest wymagane uprzednie udzielenie przez Zleceniodawcę zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Powierzenie przez Zleceniobiorcę podwykonawcy realizacji całości lub części Umowy nie stanowi podstawy do podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy. Zleceniodawca nie jest solidarnie zobowiązany ze Zleceniobiorcą do zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy.
3. Zleceniobiorca odpowiada za działanie lub zaniechanie podwykonawcy tak jakby sam działał lub zaniechał działania.

§6

PROCEDURA ODBIOROWA

1. Strony podpisują Kartę zlecenia roboczego, w której stwierdzają prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę.
2. Wzór Karty zlecenia roboczego stanowi **Załącznik nr 2 do Umowy**.
3. Karta zlecenia roboczego stwierdzająca należyte wykonanie Umowy przez Zleceniobiorcę stanowi podstawę do wystawienia przez Zleceniobiorcę faktury.
4. Karta zlecenia roboczego sporządzana jest w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§7

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy wynagrodzenie ustalone zgodnie z cenami określonymi w **Załączniku nr 1 do Umowy** oraz na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Łączna narastająca wartość wykonanego przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty (**słownie:**) **netto**, która zostanie powiększona o podatek od towarów i usług (VAT), według stawki określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Za każde zrealizowane zlecenie Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie obliczone jako iloczyn ilości wykonanych usług serwisowania w okresie pogwarancyjnym pojazdów oraz zryczałtowanych cen jednostkowych usług wskazanych w **Załączniku nr 1 do Umowy**. Do tak obliczonej wartości netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zryczałtowane ceny jednostkowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, zawierają wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania przez Zleceniobiorcę Przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem wszystkich związanych z tym obowiązków Zleceniobiorcy wynikających tak z Umowy, jak i z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Do każdego zlecenia zostanie wystawiona odrębna faktura.
5. Zapłata wynagrodzenia wyczerpuje wszelkie ewentualne roszczenia Zleceniobiorcy z tytułu wydatków i kosztów poniesionych celem realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Zapłata należności Zleceniobiorcy, nastąpi przelewem na rachunek bankowy nr prowadzony przez w oparciu o prawidłowo wystawioną fakturę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się wystawić fakturę Zleceniodawcy najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty podpisania Karty zlecenia roboczego.

Faktury oraz inne dokumenty finansowo-księgowe (w tym potwierdzające wykonanie zobowiązań) powinny być:

- 1) wystawiane na Nabywcę: **TAURON Dystrybucja S.A., ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, NIP: 6110202860** oraz zawierać dane płatnika tj. TAURON Dystrybucja S.A. Oddział w Wałbrzychu, 58-300 Wałbrzych, ul. Wysockiego 11,
- 2) doręczone Zleceniodawcy za pomocą jednego ze środków komunikacji:
 - a) doręczone jako e-faktura, zgodnie z odrębnie zawartym *Porozumieniem ze Zleceniodawcą w sprawie przesyłania E-faktur*.

W celu zawarcia Porozumienia w sprawie przesyłania E-faktur należy kontaktować się bezpośrednio z TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. za pośrednictwem e-mail: tok.cuwr.obsługa.faktur@tauron-dystrybucja

b) doręczone na adres:

w przypadku wysyłki dokumentów za pośrednictwem operatora pocztowego:
TAURON Dystrybucja S.A.
Skrytka pocztowa nr 2708
40-337 Katowice

w przypadku wysyłki dokumentów z wykorzystaniem usługi kurierskiej:
TAURON Dystrybucja S.A.
ul. Dajwór 27
31-060 Kraków

Faktury powinny zawierać opis Przedmiotu Umowy w sposób rzetelny, zgodny z Umową i stanem rzeczywistym, a także zgodny z nazewnictwem stosowanym w polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług oraz wskazywać nr Umowy z Rejestru Umów Zleceniodawcy, w tym m.in.: **numer rejestracyjny pojazdu, stan licznika pojazdu na dzień przyjęcia pojazdu do serwisowania, wykaz czynności serwisowych i użytych części i materiałów.**

Załącznik do faktury stanowić będzie obustronnie podpisana Karta zlecenia roboczego, wraz z dokumentami powiązanymi do Karty zlecenia roboczego.

Faktura niespełniająca wymogów określonych w zdaniach poprzednich nie będzie uważana za fakturę wystawioną prawidłowo w rozumieniu ust. 6.

8. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
9. Zleceniodawca jest uprawniony do potrącania z należności Zleceniobiorcy wzajemnych, choćby niewymagalnych, należności wynikających z Umowy, w tym kar umownych.
10. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych Zleceniobiorca ma prawo do naliczania i dochodzenia odsetek.
11. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 6 powyżej nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zleceniodawcy pisemnego oświadczenia Zleceniobiorcy o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zleceniodawcę. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga się, aby spełniał on warunki określone w ust. 13.
12. Zleceniodawca dokonuje zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (z ang. split payment), o którym mowa w Dziale XI Rozdziale 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług usług (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.).
13. Zleceniobiorca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i wskazany powyżej w ust.6 rachunek bankowy jest rachunkiem umieszczonym na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej albo rachunkiem wirtualnym powiązany z takim rachunkiem. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o zmianie statusu podatnika VAT, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej.
14. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zleceniodawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zleceniobiorca oświadcza, że posiada / nie posiada status(u) dużego przedsiębiorcy² w rozumieniu tej ustawy.

² Należy wybrać właściwy.

§8
TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany sukcesywnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zleceniodawcy, przez okres **12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy** albo do osiągnięcia kwoty, o której mowa w § 7 ust. 2 w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Miejsce realizacji – **w odległości nie większej niż 10 km od siedziby podobszaru:**

Obszar pracy	Teren działania TD S.A. Oddział w Wałbrzychu
Podobszar pracy	Region SN/nN w Dzierżoniowie
Zasięg terytorialny podobszaru pracy (miasta i gminy)	Bielawa m., Dzierżoniów, Dzierżoniów m., Pieszyce m., Piława Górna m., Kamieniec Żąbkowicki, Bardo, Złoty stok, Niemcza, Żąbkowice Śląskie, Stoszowice, Przeworno, Ziębice, Ciepłowody
Siedziba podobszaru	Ul. Kilińskiego 47, 58-200 Dzierżoniów

§9
UBEZPIECZENIE I ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zleceniobiorca utrzyma w mocy przez cały okres trwania Umowy (w tym w okresie Gwarancji) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), w którym rodzaj działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem niniejszej Umowy.
2. Jeżeli Zleceniobiorcą jest konsorcjum, wymogi ubezpieczeniowe określone w niniejszym paragrafie powinien spełniać każdy z jego członków.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej objąć powinien odpowiedzialność cywilną Zleceniobiorców z tytułu czynów niedozwolonych (odpowiedzialność deliktową) oraz odpowiedzialność cywilną za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa). Ochroną zostaną objęte szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim.
4. Dodatkowo, zakres ubezpieczenia będzie uwzględniał:
 - 1) szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego;
 - 2) szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa;
 - 3) szkody wyrządzone w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy, demontażu, montażu, zabudowy lub innych podobnych czynności lub prac,
5. Wysokość sumy gwarancyjnej powinna wynosić nie mniej niż 250.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
6. Franszyzy redukcyjne powinny wynosić nie więcej niż 25.000 zł na zdarzenie. W przypadku zastosowania fransyz kwotowo – procentowych, maksymalna wartość nie może przekroczyć wskazanego poziomu.
7. Zakres terytorialny umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: teren Polski.
8. Wyłączenia odpowiedzialności są dopuszczalne w zakresie zgodnym z aktualnym standardem rynkowym.
9. Zleceniobiorca jest zobligowany dostarczyć kopie polis lub certyfikatów wystawionych przez ubezpieczyciela, poświadczających zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym paragrafie w terminie do dnia zawarcia Umowy.
10. Jeżeli w trakcie trwania niniejszej Umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Zleceniobiorcę umowy ubezpieczenia, Zleceniobiorca niezwłocznie i bez wezwania dostarczy Zleceniodawcy dokument potwierdzający przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszym paragrafie, w terminie najpóźniej 3 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. Zleceniobiorca ma przy tym obowiązek zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.

11. Jeżeli wymagana umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta lub dokumenty potwierdzające jej zawarcie (w tym opłacenie składki) nie zostaną dostarczone, albo jeśli zakres ochrony będzie odbiegał na niekorzyść Zleceniodawcy od zakresu wskazanego w niniejszym paragrafie, Zleceniodawca ma prawo samodzielnie zawrzeć stosowną umowę ubezpieczenia we wskazanym powyżej zakresie. Zleceniodawcy obciąży Zleceniobiorcę składką za tak zawartą umowę ubezpieczenia wzywając go do zapłaty lub dokonując potrącenia z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
12. Obowiązek Zleceniobiorcy do zawarcia i przedłużania ważności wymaganych ubezpieczeń nie może być w żadnym wypadku interpretowany jako ograniczenie odpowiedzialności wynikającej z niniejszej Umowy.
13. Strony nie ustanawiają zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU RĘKOJMI I GWARANCJI

1. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy gwarancji jakości na wykonane w ramach Przedmiotu Umowy usługi – gwarancji na wykonane przeglądy okresowe i naprawy pojazdów na okres **6** miesięcy, a na zastosowane materiały eksploatacyjne, podzespoły, zespoły i części zamienne zgodnie z okresem gwarancji przewidzianym przez ich producenta, ale nie krótszym niż **12** miesięcy (dalej łącznie zwane: „przedmiotem objętym gwarancją”).
2. Okres gwarancji, o której mowa w ust. 1, rozpoczyna swój bieg od dnia odbioru przez Zleceniodawcę pojazdu od Zleceniobiorcy, zgodnie z § 6 Umowy.
3. Z tytułu gwarancji Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wady przedmiotu objętego gwarancją, w szczególności zmniejszające jego wartość użytkową, techniczną lub estetyczną.
4. Jeżeli w okresie gwarancji Zleceniodawca stwierdzi wystąpienie wady przedmiotu objętego gwarancją, uprawniony jest do zgłoszenia Zleceniobiorcy reklamacji (dalej: „reklamacja”), faksem, pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej. Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej otrzymanie zgłoszenia reklamacji. Jeżeli w terminie **3 dni** od zgłoszenia reklamacji przez Zleceniodawcę Zleceniobiorca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Zleceniobiorca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4 powyżej mogą być składane przez osoby wskazane i na adresy podane w § 15 Umowy.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **7 dni** od daty zgłoszenia reklamacji przez Zleceniodawcę, usunąć na własny koszt wadę albo dostarczyć nowy, wolny od wad Przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część. W takim przypadku postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
7. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zleceniodawca, na wniosek Zleceniobiorcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 6.
8. Jeżeli Zleceniobiorca dostarczy Zleceniodawcy zamiast wadliwego przedmiotu objętego gwarancją, nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego gwarancją. Jeżeli Zleceniobiorca wymienił część przedmiotu objętego gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady przedmiotu objętego gwarancją, Zleceniodawca nie mógł z niego korzystać. Ust. 2 stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku wymiany przez Zleceniobiorcę wadliwego przedmiotu objętego gwarancją lub jego wadliwej części na nową, Zleceniobiorca zobowiązany jest do odbioru od Zleceniodawcy wadliwego przedmiotu objętego gwarancją lub jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru. W razie nieuzasadnionej odmowy odebrania przez Zleceniobiorcę od Zleceniodawcy wadliwego przedmiotu objętego gwarancją lub jego wadliwej części, przedmiot ten będzie składowany przez Zleceniodawcę na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy.

10. Jeżeli Zleceniobiorca odmówi usunięcia wady przedmiotu objętego gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 6 lub określonym na podstawie ust. 7, Zleceniodawca będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy bez konieczności uzyskania uprzedniego upoważnienia sądowego na wykonanie zastępcze.
11. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w związku z usunięciem wady.
12. Zleceniobiorca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji wyłącznie, jeżeli wykaże, że:
 - 1) wady powstały na skutek Siły Wyższej;
 - 2) wady spowodowane zostały niezgodnym z przeznaczeniem przedmiotu objętego gwarancją korzystaniem z tego przedmiotu przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.
13. Zleceniodawca może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie okresów gwarancji, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zleceniodawcy z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień poniższych ustępów niniejszego paragrafu. Zleceniodawca może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu objętego gwarancją niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
15. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy rękojmi na cały Przedmiot Umowy objęty gwarancją, na okres równy okresowi gwarancji.
16. Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z tytułu rękojmi przez Zleceniodawcę w terminie 15 dni od dnia ich zgłoszenia.
17. Reklamacje z tytułu rękojmi należy zgłaszać w trybie określonym w ust. 4 i 5.
18. Zleceniobiorca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu objętego gwarancją na Zleceniodawcę i zapewnia, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zleceniodawcy względem Zleceniobiorcy.
19. Niezależnie od gwarancji, o której mowa w ust. 1, Zleceniobiorca dostarczy Kartę gwarancyjną producenta wraz z przedmiotem objętym gwarancją. Gwarancja producenta jest udzielona na okresy wskazane w karcie gwarancyjnej.
20. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami zawartymi w Karcie gwarancyjnej a Umową, zastosowanie mają postanowienia korzystniejsze dla Zleceniobiorcy.

§11 POUFNOŚĆ

1. Zleceniobiorca nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz informacji poufnych (*inside information*) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Zleceniobiorcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zleceniodawcy, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zleceniodawca pozostaje w stosunku dominacji

- lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Informacja poufna (*inside information*) w rozumieniu art. 7 rozporządzenia MAR to informacja, która jest określona w sposób precyzyjny, nie została podana do publicznej wiadomości, dotyczy bezpośrednio i pośrednio, jednego lub większej liczby emitentów lub jednego lub większej liczby instrumentów finansowych, miałyby prawdopodobnie znaczący wpływ na ceny tych instrumentów finansowych lub na ceny powiązanych pochodnych instrumentów finansowych (Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR).
 4. Zleceniobiorca nie może bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zleceniodawcy ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
 5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są dostępne dla Zleceniobiorcy przed ich ujawnieniem Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcy;
 - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Zleceniodawcę zobowiązania Zleceniobiorcy do zachowania poufności;
 - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
 6. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Zleceniobiorca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
 7. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi, które zapewniają bezpieczeństwo informacjom przekazany przez Zleceniodawcę w ramach realizacji Umowy.
 8. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Zleceniobiorcę w czasie obowiązywania Umowy, a także w okresie 5 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
 9. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zleceniodawcy, bezzwłocznie zwrócić lub zniszczyć wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który Zleceniobiorca uprawniony jest zachować. Ponadto nie wymaga się od Zleceniobiorcy usunięcia dokumentów przechowywanych w elektronicznym systemie archiwizacji lub kopii dokumentów, które zostały sporządzone zgodnie z automatycznymi procedurami tworzenia kopii zapasowych IT lub wewnętrznymi procedurami Zleceniobiorcy odzyskiwania danych po awarii, pod warunkiem, że w każdym przypadku takie dokumenty będą nadal traktowane jako poufne.
 10. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że w imieniu Zleceniodawcy usługi IT lub usługi finansowo-księgowe, w tym usługi windykacyjne (dalej: Czynności), może wykonywać inny podmiot z grupy kapitałowej Zleceniodawcy, w szczególności TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (dalej: Podmiot Obsługujący).
 11. Zleceniobiorca wyraża zgodę na przekazywanie przez Zleceniodawcę Podmiotowi

Obsługującemu wszelkich informacji i danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Czynności związanych z niniejszą Umową.

12. Udostępnienie Podmiotowi Obsługującemu informacji i danych, o których mowa w ust. 11, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Zleceniodawcę i obejmuje w szczególności prawo do udostępnienia treści Umowy, wszystkich załączników do niej oraz dokumentacji powiązanej z nią a także danych wytworzonych w toku jej wykonywania, zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia, w dowolnej formie i czasie.
13. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia ust. 11-12 powinny być interpretowane możliwie szeroko w celu umożliwienia wykonywania Czynności przez Podmiot Obsługujący.
14. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą Umową mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
15. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą Umową, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
16. Zleceniobiorca w przypadku otrzymania informacji poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR zobowiązuje się do bezzwłocznego przekazania Zleceniodawcy aktualnej listy osób mających dostęp do tych informacji.
17. Zleceniodawca ma prawo udostępnić wszelkie informacje o Umowie, wynikające z Umowy i związane z jej wykonaniem *TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach/innym spółkom z Grupy TAURON*, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii Grupy TAURON, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie TAURON, w zakresie zgodnym z prawem, z zachowaniem niezależności Zleceniodawcy jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.

§12

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że Zleceniodawca może żądać od Zleceniobiorcy zapłaty kar umownych w terminie **7 dni** od otrzymania wezwania do ich zapłaty, w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu danej usługi w ramach Przedmiotu Umowy w terminie określonym w tabeli, w pozycji nr 6, w Karcie zlecenia roboczego (stanowiącej **Załącznik nr 2 do Umowy**) - w wysokości **0,10%** wynagrodzenia netto należnego Zleceniobiorcy za wykonaną usługę, która nie została wykonana w terminie - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania ciągłości ubezpieczenia - w wysokości **500,00** złotych za każdy dzień niezachowania ciągłości ubezpieczenia;
 - 3) w przypadku, gdy Zleceniodawca odstąpi od Umowy w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy - w wysokości **15%** łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 2 Umowy.
 - 4) w przypadku, gdy Zleceniodawca rozwiąże Umowę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy - w wysokości **15%** do kwoty wskazanej w § 7 ust. 2 Umowy.
 - 5) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania poufności - w wysokości **500,00** złotych za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku.
2. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
3. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.

4. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu kar umownych nie może przekroczyć 100% całkowitego wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
5. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej jest dopuszczalne, a tym samym Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym, do pełnej wysokości poniesionej szkody (z uwzględnieniem utraconych korzyści).

§13 SIŁA WYŻSZA

1. Użyte w Umowie określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
 - 2) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.;
 - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - 4) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie *dwóch dni* od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż *jeden miesiąc*, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 14 dni od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§14 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób: reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.
3. Strony zobowiązują się poinformować osoby o których mowa w ust. 2 o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.
Strony udostępniają powyższe zasady w formie:
 - Zleceniodawca - na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron-dystrybucja.pl/rodo>
 - Zleceniobiorca - na stronie internetowej pod adresem: (lub jako załącznik nr __ do niniejszej Umowy).
4. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.
6. Jeżeli wykonanie niniejszej Umowy będzie wiązać się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony są zobowiązane zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§15 OSOBY DO KONTAKTU

1. Strony ustanawiają następujących przedstawicieli do współpracy w ramach realizacji Umowy:
 - 1) ze strony Zleceniodawcy:
 - [•], tel. [•], fax [•], e-mail [•];
 - [•], tel. [•], fax [•], e-mail [•].
 - 2) ze strony Zleceniobiorcy:
 - [•], tel. [•], fax [•], e-mail [•];
 - [•], tel. [•], fax [•], e-mail [•].
2. Przedstawiciel Zleceniodawcy jest uprawniony do kontaktów roboczych, w szczególności do uczestniczenia w procedurze odbiorowej.
3. Przedstawiciel Zleceniobiorcy jest uprawniony do składania i przyjmowania wiążących Zleceniobiorcę oświadczeń woli i wiedzy.

§16 ROZWIĄZANIE I ZAWIESZENIE WYKONYWANIA UMOWY

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. Rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niezależnie od postanowień Umowy, każda ze Stron Umowy może od niej odstąpić w przypadkach i w sposób określony ustawą, w szczególności na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Zleceniodawca może Umowę rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) otwarcia postępowania likwidacyjnego Strony;
 - 2) nierozpoczęcia w terminie realizacji Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę bez uzasadnionej przyczyny lub przerwania realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli przerwa ta trwała będzie dłużej niż 14 dni;
 - 3) naruszenia przez Zleceniobiorcę któregokolwiek z terminów wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 4) wykonywania Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę niezgodnie z Umową lub dokumentacją;
 - 5) wykonywania Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę w sposób zagrażający mieniu Zleceniodawcy lub innej spółki zależnej, stowarzyszonej lub powiązanej z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach;

- 6) nieustanowienia przez Zleceniobiorcę zabezpieczenia wymaganego zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 7) naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania ciągłości ubezpieczenia;
 - 8) podjęcia przez Zleceniobiorcę działania zmierzającego do naruszenia postanowienia Umowy dotyczącego przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy;
 - 9) naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania poufności;
 - 10) powierzenia przez Zleceniobiorcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy;
 - 11) naruszenia przez Zleceniobiorcę innego jego obowiązku, które nie zostało usunięte w ciągu 3 dni od daty doręczenia Zleceniobiorcy zawiadomienia zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i żądania usunięcia wymienionych naruszeń.
5. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 4 powyżej Zleceniodawca według swojego wyboru ma także prawo:
- 1) nakazać Zleceniobiorcy zaprzestanie wykonywania prac niezgodnie z Umową;
 - 2) powierzyć wykonanie lub poprawienie prac objętych Umową innym podmiotom na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy;
 - 3) potrącić z wynagrodzenia Zleceniobiorcy należności z tytułu wykonania zastępczego, poniesionej szkody wraz z ewentualnie naliczonymi karami umownymi;
 - 4) wykluczyć Zleceniobiorcę z postępowań trwających oraz prowadzonych w przyszłości, zmierzających do zawarcia umowy w trybie innym niż prowadzone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych.
6. W przypadku, jeśli Zleceniobiorca wykonał Przedmiot Umowy w sposób nienależyty, bądź go nie wykonuje, nie usunie wad, usterek lub braków Przedmiotu Umowy lub jeśli oświadczy Zleceniodawcy, że Umowy nie wykona bądź wad, usterek lub braków nie usunie, Zleceniodawca jest uprawniony wykonania Umowy bądź do ich usunięcia wad, usterek lub braków samodzielnie lub z pomocą lub za pośrednictwem podmiotów trzecich, na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy (wykonanie zastępcze). Zleceniodawca nie jest zobowiązany do pozyskania zgody sądu na wykonanie zastępcze. Zleceniodawca jest uprawniony w szczególności do wykonania wszelkich prac i pozyskania wszelkich materiałów i urządzeń niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy. Zleceniodawca może dokonać potrącenia należności z tytułu wykonania zastępczego, poniesionej szkody wraz z ewentualnie naliczonymi karami umownymi w szczególności z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
7. Z ważnych powodów w każdym czasie Zleceniodawca może zawiesić wykonywanie Umowy w całości lub części. O zawieszeniu Zleceniodawca zawiadamia Zleceniobiorcę poprzez przesłanie noty wskazującej przyczynę i przewidywany okres zawieszenia realizacji Umowy.
8. Zleceniodawca zapłaci bezsporne wynagrodzenie przysługujące Zleceniobiorcy za możliwe do rozliczenia prace zrealizowane do dnia rozpoczęcia okresu zawieszenia realizacji Umowy, ustalone przez Strony na podstawie przeprowadzonej inwentaryzacji.
9. Zawieszenie wykonywania Umowy skutkuje odpowiednim przesunięciem terminu jej realizacji.

§17

PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

1. Przeniesienie wynikających z Umowy wierzytelności wobec Zleceniodawcy, ustanowienie na nich zastawu, zastawu rejestrowego lub objęcie przekazem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy, pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy, pod rygorem nieważności.
3. Zleceniodawca, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Zleceniobiorcę praw lub obowiązków wynikających z Umowy, określonych warunków lub przesłanek.

§18

WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA

Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania regulacji dotyczących podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zleceniodawcy, których treść publikowana jest na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/gt-wymagania-bezpieczenstwa>. Jeżeli okaże się to konieczne w trakcie realizacji Umowy, może zostać zobowiązany do stosowania bardziej szczegółowych regulacji w zakresie bezpieczeństwa fizycznego, korzystania z usług i sprzętu IT, procedur specjalistycznych.

§19

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Jeżeli po zawarciu Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa lub wprowadzone zostaną nowe przepisy prawa powodujące konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do jakości, ilości lub zakresu Przedmiotu Umowy, wówczas Zleceniodawca ma prawo do zaproponowania Zleceniobiorcy zmiany zapisów Umowy w zakresie wynikającym z powyższych zmian a Zleceniobiorca zobowiązuje się nie odmawiać wprowadzenia tych zapisów do Umowy bez ważnych przyczyn.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Nie stanowią zmiany Umowy zmiany dotyczące:
 - 1) oznaczeń indywidualizujących Strony, wskazanych na wstępie Umowy;
 - 2) danych wskazanych w §15 Umowy;
 - 3) danych przedstawicieli Zleceniodawcy, o których mowa w §15 Umowy, którzy mogą zamawiać usługę,
 - 4) danych wystawcy i odbiorcy faktury a także danych adresowych dotyczących wystawiania i doręczania faktur.
4. Zleceniobiorca nie może domagać się zmian w Umowie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Przedmiotu Umowy.

§20

KONFLIKT INTERESÓW

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Zleceniobiorcy, lub jakość jego prac.
2. W przypadku powstania po podpisaniu Umowy, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Zleceniobiorca o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zleceniodawcę i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami Zleceniodawcy oraz obowiązującymi Zleceniobiorcę zasadami etyki zawodowej. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy.

§21

KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

1. Strony oświadczają, że przeciwdziałają wszelkim praktykom korupcyjnym i innym nadużyciom, poprzez identyfikowanie oraz zapobieganie powstawaniu zjawisk noszących znamiona korupcyjne. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz podjąć działania zapobiegawcze.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że nie oferował, nie przekazywał, ani nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych lub osobistych w celu wpłynięcia na decyzję Zleceniodawcy o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej oraz że nie podejmował żadnych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Ponadto Zleceniobiorca oświadcza, że nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym i innym nadużyciom przy wykonaniu niniejszej Umowy.

§22

KLAUZULA COMPLIANCE³

1. Zleceniodawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny tj. zgodnie z przyjętymi normami etycznymi, przepisami obowiązującego prawa oraz zasadami wynikającymi z Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A., dostępnego na stronie internetowej www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A. i Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON stosowanego z zachowaniem niezależności Zleceniodawcy jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz że zobowiązuje się ich przestrzegać w trakcie współpracy. Zleceniobiorca oświadcza, że powyższe zasady będą również stosowane przez wszelkie osoby zaangażowane w wykonanie niniejszej Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie). Za wszystkie działania lub zaniechania stanowiące naruszenia powyższych zasad dokonane przez osoby, którym powierza wykonanie Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie) Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialności jak za działania własne. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytów osobiście lub przez upoważnione osoby, w celu weryfikacji stosowania postanowień Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON, z zachowaniem niezależności Zleceniodawcy jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON w brzmieniu obowiązującym TAURON Dystrybucja S.A., dostępnej na stronie internetowej www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie współpracy.
4. Zleceniobiorca oświadcza, iż zobowiązuje się do przeciwdziałania naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz do przestrzegania i podjęcia niezbędnych starań w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych w zakresie praw człowieka.
5. Zleceniobiorca oświadcza, iż będzie powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od łamania praw człowieka, w tym w szczególności zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.

§23

KLAUZULA SANKCYJNA

1. Zleceniobiorca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani podmioty powiązane z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie lub członkowie jego organów oraz jego beneficjenci rzeczywiście w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie są objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, oraz że zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych.
2. Za Regulacje Sankcyjne uznaje się przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, handlowych lub też jakichkolwiek środków restrykcyjnych, ustanawianych, administrowanych, nakładanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz decyzje administracyjne wydane przez ich właściwe organy. W szczególności:

³ Zapisy mogą podlegać modyfikacji i dostosowaniu do okoliczności biznesowych, jeżeli druga strona umowy posiada własne regulacje w zakresie zasad etycznego działania w biznesie.

- 1) ustawę z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
 - 2) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 3) Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
 - 5) Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach wraz z rozporządzeniami zmieniającymi.
3. W przypadku utraty aktualności złożonych oświadczeń wskazanych w ust. 1, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. Powiadomienie zostanie wysłane listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony nie później niż w terminie 3 dni od dnia utraty aktualności złożonych oświadczeń.
 4. W przypadku, gdy Zleceniobiorca lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiście zostaną objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych, to druga Strona może:
 - 1) powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałaby Regulacje Sankcyjne lub
 - 2) rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
 5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności/formy przewidzianej do zawarcia Umowy.
 6. Wykonanie uprawnień wskazanych w ust. 4 nie powoduje powstania praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu przez Zleceniobiorcę.
 7. Zleceniobiorca pokryje wszelkie szkody drugiej strony powstałe w wyniku działań bądź zaniechań jego, podmiotów powiązanych z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie oraz członków jego organów lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz, a także jego beneficjentów rzeczywistych w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, skutkujących nieprawdziwością jego oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, lub niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa w ust. 3.

§24

OBOWIĄZEK ZGŁASZANIA INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy o wykrytych incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych i informacji przekazanych przez Zleceniodawcę (np. wielokrotne nieudane próby logowania lub wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT Zleceniobiorcy) oraz o ataku na systemy innych klientów Zleceniobiorcy na infrastrukturze wspólnej bądź poprzez dedykowane łącza Zleceniodawcy. Powiadomienie powinno zostać przekazane telefonicznie lub na dedykowany adres e-mail bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu.

2. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych odpowiednio przez Zleceniodawcę lub wykrytych przez Zleceniobiorcę ustala się następujące dane kontaktowe:

1) Ze strony Zleceniodawcy:

a) adres e-mail: cuwit@tauron.pl

b) nr telefonu: 500 99 5555

2) Ze strony Zleceniobiorcy:

a) adres e-mail:.....

b) nr telefonu:.....

§25

KLAUZULA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (ESG)

Obowiązki Zleceniobiorcy:

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.:
 - a) w przypadku korzystania z podwykonawców lub poddostawców należy korzystać z lokalnych firm i dostawców celem zmniejszenia śladu węglowego związanego z transportem,
 - b) z wykorzystaniem do produkcji wyrobów gumowych, drewnianych surowców (kaczuk, drewno) pozyskiwanych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2023/1115 z 31 maja 2023 r. w sprawie udostępniania na rynku unijnym i wywozu z Unii niektórych towarów i produktów związanych z wylesianiem i degradacją lasów oraz uchylenia rozporządzenia (UE) nr 995/2010 (EUDR),
 - c) trwałe oznaczanie etykietami dotyczącymi efektywności energetycznej dostarczanych maszyn, narzędzi i urządzeń,
 - d) stosowanie opakowań zwrotnych,
 - e) w przypadku zatrudniania cudzoziemców złożenie oświadczenia, potwierdzającego spełnienie wszelkich wymogów prawnych dotyczących zatrudniania cudzoziemców,
 - f) takie organizowanie czasu pracy, aby eliminować ponadmiarową i ponadnormatywną pracę w godzinach nadliczbowych,
 - g) w przypadku zatrudniania cudzoziemców złożenie oświadczenia, potwierdzającego spełnienie wszelkich wymogów prawnych dotyczących zatrudniania cudzoziemców.

Audyty u Zleceniobiorcy:

2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów u Zleceniobiorcy osobiście lub przez podmioty/osoby trzecie wskazane przez Zleceniodawcę w zakresie związanym z realizacją przedmiotu Umowy, w tym:
 - 1) obejmującym zakres pracowniczy:
 - a) weryfikacji uprawnień pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) weryfikacji przeprowadzonych szkoleń BHP dla pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji przedmiotu Umowy,
 - c) weryfikacji posiadanych aktualnych badań lekarskich pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji przedmiotu Umowy,
 - d) weryfikacji list płac pracowników (terminowość wypłat, wysokość wypłaconego uposażenia w kwocie nie niższej niż najniższa płaca minimalna lub najniższa stawka roboczogodziny), którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji przedmiotu Umowy,
 - e) weryfikacji zasad ewidencjonowania czasu pracy pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji przedmiotu Umowy wraz ze sposobem rozliczania nadgodzin,

- f) przekazanie Zleceniodawcy informacji dotyczących zaistniałych wypadków przy pracy (w szczególności ich liczbę), liczbę zagrożeń potencjalnie wypadkowych i chorób zawodowych powstałych w trakcie wykonywania pracy na rzecz Zleceniodawcy (z zastrzeżeniem ochrony danych osobowych wnikających z RODO),
 - g) przekazanie Zleceniodawcy liczby dni niezdolności do pracy na skutek urazów związanych z wykonywaną pracą na rzecz Zleceniodawcy (z zastrzeżeniem ochrony danych osobowych wnikających z RODO),
 - h) weryfikacji zawartych umów z pracownikami, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem sposobu zatrudniania osób młodocianych,
 - i) zapewnienia pracownikom środków ochrony indywidualnej, środków czystości odzieży i obuwia odpowiedniego do wykonywanej pracy oraz wody,
 - j) weryfikacji miejsca pracy pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji przedmiotu zamówienia, pod kątem spełnienia przepisów BHP w tym zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń (rusztowania, uprząże), dostępu do toalet, wody czy miejsca do spożywania posiłków,
 - k) weryfikacji czy Zleceniobiorca nie bierze udziału w procederze pracy przymusowej lub handlu ludźmi,
 - l) weryfikacji czy został opracowany plan bezpieczeństwa i ochrony zdrowia (plan BIOZ) i jest stosowany w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy
 - m) weryfikacji jakości miejsca noclegowego, które zapewnia Zleceniobiorca pracownikom, którymi posługuje się w celu realizacji przedmiotu Umowy,
- 2) obejmującym przedmiot Umowy:
- a) weryfikacji łańcucha dostawców w kontekście kraju pochodzenia, bądź wytworzenia towaru, jakiego dotyczy Umowa,
 - b) weryfikacji czy urządzenia, pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia posiadają wymagane certyfikaty, dopuszczenia lub homologacje,
 - c) weryfikacji czy urządzenia, pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia są sprawne i nie stanowią zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników oraz dla środowiska,
 - d) weryfikacji czy środki chemiczne używane do wykonania Przedmiotu Umowy posiadają odpowiednie certyfikaty i atesty oraz karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (Rozporządzenie (W) Nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) i utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE . ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) NR 1272/2008 z dnia 16 grudnia 2008 r. w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin, zmieniające i uchylające dyrektywy 67/548/EWG i 1999/45/WE oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006, DYREKTYWA DELEGOWANA KOMISJI (UE) 2015/863 z dnia 31 marca 2015 r. zmieniająca załącznik II do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE w odniesieniu do wykazu substancji objętych ograniczeniem),
 - e) weryfikacji czy Zleceniobiorca w sposób zgodny z przepisami prawa dotyczącymi gospodarki odpadami dokonuje właściwej segregacji odpadów powstałych przy realizacji przedmiotu zamówienia i zapewnia ich zagospodarowanie zgodnie z ogólnie przyjętą hierarchią postępowania z odpadami. Odpady te będą przekazywane w pierwszej kolejności do

- przetwarzania metodą odzysku, w tym recyklingu, a w przypadku braku możliwości ich odzysku do właściwego unieszkodliwiania,
- f) weryfikacji czy przy realizacji przedmiotu Umowy nie dochodzi do naruszenia norm i zasad współżycia społecznego, w tym generowania hałasu, zakłóceń komunikacyjnych, istotnych utrudnień dla mieszkańców etc.,
 - g) weryfikacji prowadzenia transparentnej rachunkowości oraz płacenia podatków, zgodnej z przepisami prawa w tym zakresie,
 - h) weryfikacji czy przedmiot zamówienia jest produkowany w oparciu o wdrożone u Zleceniobiorcy systemy zarządzania np.: norma ISO 9001, 14001 45001, 50001 lub EMAS,
 - i) weryfikacji czy dostawy pochodzą z legalnych źródeł pochodzenia np.: FSC.
3. Zleceniodawca po wykonaniu audytu u Zleceniobiorcy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przedłoży Zleceniobiorcy pisemny raport, w którym w razie konieczności zawarte będą działania naprawcze konieczne do wdrożenia u Zleceniobiorcy. Raport z przeprowadzonego audytu będzie przesłany na adres e-mail lub przekazany osobiście Panu/Pani
4. Zleceniobiorca zapozna się z rekomendacjami zawartymi w raporcie z audytu i w razie konieczności prześle swoje uwagi, i zastrzeżenia do 7 dni od daty otrzymania raportu.
5. Zleceniodawca zapozna się z uwagami Zleceniobiorcy, o których mowa w ust. 3 i prześle odpowiedź Zleceniobiorcy w terminie 7 dni od ich otrzymania.
6. Jeżeli w ramach audytu zostaną stwierdzone uchybienia skutkujące podjęciem działań naprawczych, Zleceniobiorca wdroży je na własny koszt.
7. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość powiadomienia odpowiednich służb w szczególności: Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska, Urząd Dozoru Technicznego o zaistniałych naruszeniach przepisów prawa.
8. Zapisy ust. 1-7 mają zastosowanie do wszystkich podwykonawców i ich pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji Przedmiotu Umowy.

§26 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. Wszelkie spory wynikłe lub mogące wyniknąć w przyszłości z Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy, a jeżeli Zleceniodawca posiada oddziały – pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla oddziału Zleceniodawcy w największym stopniu związanego z realizacją Umowy.
3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego aktualizowania wszelkich informacji mających związek z Umową.
4. W wypadku, jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność innych postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia postanowień nieważnych lub bezskutecznych innymi postanowieniami zgodnymi z pierwotną intencją Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – „**Opis Przedmiotu Zamówienia**”;
 - 2) Załącznik nr 2 – „**Karta zlecenia roboczego/odbiór pojazdu po naprawie**”.
6. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa o wymogu zachowania formy pisemnej, Strony rozumieją przez niego również zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego.
7. W sytuacji, jeśli Umowa została zawarta w formie elektronicznej za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień złożenia ostatniego podpisu, zaś ust. 8 nie stosuje się.
8. Umowę sporządzono w języku polskim w [•] jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

Str. 18

„Opis Przedmiotu Zamówienia”

„RZ4/135/25 Serwis w okresie pogwarancyjnym pojazdów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 3,5 tony REGION DZIERŻONIÓW”

Serwisowanie w okresie pogwarancyjnym pojazdów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 3,5 t będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział w Wałbrzychu Region Dzierżoniów.

Obszar pracy	Teren działania TD S.A. Oddział w Wałbrzychu
Podobszar pracy	Region SN/nN w Dzierżoniowie
Zasięg terytorialny podobszaru pracy (miasta i gminy)	Bielawa m., Dzierżoniów, Dzierżoniów m., Pieszyce m., Piława Górna m., Kamieniec Żąbkowicki, Bardo, Złoty stok, Niemcza, Żąbkowice Śląskie, Stoszowice, Przeworno, Ziębice, Ciepłowody
Siedziba podobszaru	Ul. Kilińskiego 47, 58-200 Dzierżoniów

1) Wymagania minimalne.**1.1. Wymagania w zakresie lokalizacji i wyposażenia serwisu.**

Serwis musi być zlokalizowany:

- a) w odległości nie większej niż 10 km od siedziby podobszaru.

Serwis musi posiadać:

- b) obiekt/y budowlany/e przystosowany/e do wykonywania czynności serwisowych wraz z odpowiednią infrastrukturą obejmującą instalacje technologiczne niezbędne do prawidłowego jego/ich funkcjonowania (instalacje elektryczne, oświetleniowe, wodne, sprężonego powietrza, wentylacji, odprowadzenia ścieków, ogrzewania, itp.),
- c) co najmniej 3 podnośnikowe i/lub kanałowe stanowiska naprawcze wyposażone w urządzenia i narzędzia niezbędne do wykonywania czynności serwisowych,
- d) biuro obsługi klienta,
- e) minimum 5 stanowisk parkingowych znajdujących się na terenie serwisu dla serwisowanych pojazdów,
- f) tzw. lawetę – pojazd służący do przewozu pojazdów o d.m.c do 3.5 t. lub umowę z przewoźnikiem na świadczenie dla serwisu w/w usług,
- g) urządzenia podlegające pod dozór techniczny muszą posiadać ważne i aktualne decyzje UDT dopuszczające te urządzenia do eksploatacji,
- h) tester usterek do pełnej diagnostyki systemów pojazdów wraz z licencją na jego oprogramowanie
- i) narzędzia podstawowe oraz specjalistycznego przeznaczenia,
- j) przyrządy kontrolno-pomiarowe,
- k) urządzenia do kontroli zawieszenia oraz geometrii pojazdów,
- l) komputer/y wraz z licencją na jego/ich oprogramowanie z urządzeniem/ami peryferyjnym/i oraz dostępem do sieci www i poczty elektronicznej niezbędnym/i do wykonywania czynności serwisowych i administracyjnych,
- m) licencję na oprogramowanie branżowe zawierające m.in. czasy napraw pojazdów:
AUTODATA lub/i Bosch ESI(tronic) lub/i producenta pojazdu,
- n) licencję na oprogramowanie branżowe kosztorysujące Eurotax,

- o) minimum jedną osobę dedykowaną do kontaktów ze Zleceniodawcą w związku z wykonywanymi czynnościami serwisowymi posiadającą komputer i dostęp do sieci www i poczty elektronicznej oraz wyposażoną w telefon komórkowy,
- p) minimum trzysobowy wykwalifikowany personel techniczny, w tym:
- dwóch mechaników samochodowych,,
 - elektromechanika (mechatronika) samochodowego,
- q) ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z wykonywanymi czynnościami serwisowymi o wartości minimum 150 000,00 zł obowiązujące przez cały okres obowiązywania umowy,
- r) ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z wykonywanymi przewozami pojazdów (tzw. lawetą) o wartości minimum 100 000,00 zł obowiązujące przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku zawarcia przez Zleceniobiorcę umowy z przewoźnikiem na świadczenie dla serwisu usług przewozu pojazdów o d.m.c do 3.5 t. przewoźnik zobowiązany jest przez Zleceniodawcę do dysponowania analogicznym jak dla Zleceniobiorcy ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej.

1.2. Poświadczenia

- a) Zleceniodawca na etapie wyboru najkorzystniejszej oferty ma prawo do osobistego skontrolowania oferenta pod kątem spełniania wymagań opisanych w dokumencie: Opis przedmiotu zamówienia. W razie negatywnego wyniku kontroli ma prawo do odrzucenia oferty lub nie brania jej pod uwagę przy wyborze najkorzystniejszej oferty.

1.3. Wymagania ilościowe

pojazdy marki Fiat

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Fiat Panda 1,2 VAN	2011 2012 2013 2015	7	9
Fiat Sedici 1.6 FY	2014	1				
Fiat Doblo 1.6 JTD	2015	1				

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,

**) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

pojazdy marki Ford

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Ford Transit 350 MWB Ford Transit Connect PU2	2012 2013 2014	3	7
Ford Transit SC 350M Ford Ranger 2.0	2010 2012 2021	4				

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,
 **) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

pojazdy marki Isuzu

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Isuzu D-MAX 2.5 D	2015	2	4
Isuzu D-MAX 1.9 D	2017 2018	2				

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,
 **) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

pojazdy marki LAND ROVER

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Land Rover LD 130 HCPU	2013	1	1

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,
 **) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

pojazdy marki Man

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Man TGE 3.140 4x4	2020	5	5

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,
 **) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

pojazdy marki Mercedes

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Mercedes Sprinter 317 CDI	2023	1	1

pojazdy marki Skoda

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Skoda Fabia Hatchback1.2	2015	1	1

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,
 **) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

pojazdy marki Suzuki

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Suzuki Jimny FJ B43V	2012	3	3

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,
 **) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

pojazdy różne: przyczepy

	Rok produkcji	Ilość pojazdów		Stawka za rbh w zł netto	Rabat % na zakup części zamiennych *)	Stawka za 1 km holowania pojazdu w zł netto **)
		Model pojazdu	Razem			
Przyczepa Gniotpol G0726PTR	2010	1	3
Przyczepa SAM SW	2000	1				
Przyczepa BREDERUP THULE T8	2011	1				

*) udzielenie rabatu cenowego (wyrażonego w %) określającego, o ile procent ulegną zmniejszeniu ceny zakupionych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax,

**) dojazd do miejsca postoju pojazdu i przewóz do miejsca serwisowania i z powrotem

1.4. Wymagania jakościowe.

1.4.1. Serwis zobowiązuje się do serwisowania pojazdów, w szczególności do:

1.4.1.1. wykonywania okresowych przeglądów pojazdów związanych z ich normalną eksploatacją, w tym wymiany olejów i płynów eksploatacyjnych, zgodnie z częstotliwością i zakresem czynności przewidzianym przez producenta pojazdu, jednak nie rzadziej niż raz w roku. Podczas przeglądu okresowego powinien być wykonany przegląd pojazdu obejmujący co najmniej czynności j/n:

- 1.4.1.1.1. diagnostyka komputerowa silnika i pozostałych układów pojazdu,
- 1.4.1.1.2. kontrola układu hamulcowego,
- 1.4.1.1.3. kontrola układu wydechowego,
- 1.4.1.1.4. kontrola układu jezdny,
- 1.4.1.1.5. kontrola stanu oświetlenia,
- 1.4.1.1.6. sprawdzenie akumulatora,
- 1.4.1.1.7. kontrola stanu ogumienia wraz z korekcją ciśnienia,
- 1.4.1.1.8. kontrola poziomów płynów eksploatacyjnych,

chyba, że producent pojazdu w/w zakres rozszerza i/lub uszczegóławia, to według rozszerzonego i/lub uszczegółowionego zakresu producenta,

1.4.1.2. wykonywania napraw pojazdów i ich dodatkowego wyposażenia, np. ogrzewania postojowego, zabudowy warsztatowej, po ich usterce lub awarii,

1.4.1.3. wykonywania usługi „door to door” polegającej na odbiorze, ze wskazanego przez Zleceniodawcę miejsca, pojazdu przeznaczonego do przeglądu okresowego lub naprawy i jego odstawieniu po wykonaniu naprawy we wskazane przez Zleceniodawcę miejsce. Zleceniodawca każdorazowo wskaże miejsce odbioru i dostawy pojazdu na terenie działania właściwego dla pojazdu podobszaru pracy. Usługa „door to door” powinna być realizowana pojazdem tzw. lawetą, w sytuacji usterki lub awarii pojazdu uniemożliwiającej jego bezpieczne poruszanie się po drogach lub stwarzającej zagrożenie dla użytkowników ruchu drogowego lub stwarzającej zagrożenie dla trwałości pojazdu i/lub jego podzespołów.

1.4.1.4. Wykonania awaryjnych uruchomień pojazdów i/lub maszyn.

1.4.2. Zleceniodawca wymaga stosowanie przez Zleceniobiorcę jednolitych norm czasowych dla czynności serwisowych. Wszystkie czynności serwisowe związane z przeglądami okresowymi oraz naprawami pojazdów muszą być ustandaryzowane i wykonywane w oparciu o normy czasowe wskazane w oprogramowaniu branżowym Audatex lub/i Bosch ESI(tronic) lub/i producenta pojazdu. W przypadku braku norm czasowych dla danej czynności serwisowej dla danej marki i typu pojazdu dopuszcza się bazowanie odpowiednio i w kolejności:

1.4.2.1.1. na normach czasowych przypisanych pokrewnym/podobnym konstrukcyjnie pojazdom lub

1.4.2.1.2. na rzeczywistym czasie wykonywania danej czynności serwisowej.

1.4.3. Wszystkie części zamienne oferowane przez Zleceniobiorcę muszą spełniać klasyfikację wg. dyrektywy GVO dla grup „OEM/O” lub „OES/Q”.

1.4.4. Zleceniodawca wymaga, aby wszystkie użyte przez Zleceniobiorcę podczas serwisowania pojazdów materiały eksploatacyjne, części zamienne, podzespoły, zespoły były fabrycznie nowe, oryginalne lub o porównywalnej jakości, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (DZ. U. Nr 38, poz. 329), dopuszczone do obrotu i stosowania w Polsce przez producentów pojazdów (z wymaganymi certyfikatami, atestami i homologacjami).

1.4.5. Zastosowanie zamienników możliwe jest tylko po uzyskaniu wcześniejszej akceptacji Zleceniodawcę i ustaleniu ze Zleceniodawcą rodzaju zamiennika i jego ceny, którą Zleceniobiorca obciąży Zleceniodawcę w fakturze za usługę. Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca przedstawi źródło pochodzenia zamontowanych części zamiennych oraz dowód ich zakupu.

1.4.6. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do kontroli międzyoperacyjnej podczas wykonywanych przeglądów okresowych lub napraw pojazdów oraz do weryfikacji materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, podzespołów i zespołów użytych podczas serwisowania pojazdów.

1.4.7. Każdorazowe rozpoczęcie wykonania serwisowania pojazdu powinno być możliwe do zlecenia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę za pośrednictwem:

1.4.7.1. zgłoszenia poprzez wiadomość e-mail,

1.4.7.2. zgłoszenie wysłanego faksem,

1.4.7.3. zgłoszenia poprzez wiadomość telefoniczną,

przy czym zlecenie serwisowania pojazdu za pośrednictwem e-mail jest podstawową metodą komunikacji.

1.4.8. Przyjęcie pojazdu do serwisu w celu jego serwisowania zostanie potwierdzone przez Zleceniobiorcę w dokumencie zlecenia usługi, zwanym dalej Kartą zlecenia roboczego.

1.4.9. Karta zlecenia roboczego zawiera m.in.:

1.4.9.1. dane adresowe Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy,

1.4.9.2. dane eksploatacyjne i/lub techniczne pojazdu,

1.4.9.3. wyrażony słowami Zleceniodawcy zlecony zakres czynności serwisowych,

- 1.4.9.4. termin odbioru pojazdu z serwisu - opcjonalnie,
- 1.4.9.5. szacowany koszt wykonania czynności serwisowych - opcjonalnie,
- 1.4.9.6. dane kontaktowe (telefon, tel. komórkowy, adres e-mail.) umożliwiające kontakt Zleceniobiorcy ze Zleceniodawcą w trakcie serwisowania pojazdu – opcjonalnie.

Przykład Karty zlecenia roboczego zawiera Załącznik nr 1 do Przedmiotu umowy.

- 1.4.10. Zleceniobiorca powinien sporządzić na życzenie Zleceniodawcy, lub jeśli uzna, że jest to konieczne do celów udokumentowania stanu powłoki blacharsko-lakierniczej pojazdu w momencie przyjęcia pojazdu do serwisowania, formularz uszkodzeń blacharsko-lakierniczych pojazdu.
- 1.4.11. Rozpoczęcie serwisowania pojazdu może być podjęte przez Zleceniobiorcę wyłącznie po podpisaniu przez Zleceniodawcę Karty zlecenia roboczego.
- 1.4.12. Zleceniobiorca po przyjęciu pojazdu do serwisowania i podpisaniu przez Zleceniodawcę Karty zlecenia roboczego przekazuje Zleceniodawcy potwierdzenie przyjęcia pojazdu do serwisowania oraz kopię formularza uszkodzeń blacharsko-lakierniczych pojazdu, jeśli formularz uszkodzeń blacharsko-lakierniczych pojazdu został sporządzony.
- 1.4.13. Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca powinien oszacować koszt wykonania czynności serwisowych. Oszacowanie kosztu wykonania czynności serwisowych pojazdu to bezpłatna forma określenia, na podstawie zleconego przez Zleceniodawcę zakresu czynności serwisowych oraz stanu pojazdu ustalonego w momencie przyjęcia pojazdu do serwisu, przewidywanych kosztów wykonania czynności serwisowych.
- 1.4.14. Z chwilą podpisania przez Zleceniodawcę i Zleceniobiorcę Karty zlecenia roboczego Zleceniobiorca przyjmuje odpowiedzialność cywilną za powierzone mienie: pojazd oraz jego wyposażenie dodatkowe.
- 1.4.15. W przypadku żądania przez Zleceniodawcę wykonania oszacowania kosztu wykonania czynności serwisowych rozpoczęcie serwisowania pojazdu może być podjęte przez Zleceniobiorcę po spełnieniu łącznie warunków: po podpisaniu przez Zleceniodawcę Karty zlecenia roboczego oraz po zaakceptowaniu (podpisaniu) kosztorysu.
- 1.4.16. Jeżeli podczas serwisowania pojazdu ujawni się konieczność wykonania dodatkowych prac przy pojeździe, które wykraczają poza przyjęty w Karcie zlecenia roboczego zakres, Zleceniobiorca może je wykonać nie informując o tym Zleceniodawcy, a tym samym nie uzyskując na to jego zgody tylko w przypadku, gdy Karta zlecenia roboczego zawiera szacowany koszt wykonania czynności serwisowych pojazdu a koszt dodatkowych prac nie przekracza 20% wartości brutto kosztorysu.
- 1.4.17. Jeżeli podczas serwisowania pojazdu przez Zleceniobiorcę ujawni się konieczność wykonania dodatkowych prac przy pojeździe, które wykraczają poza przyjęty w Karcie zlecenia roboczego zakres a koszt dodatkowych prac przekracza 20% wartości brutto kosztorysu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym Zleceniodawcy. Wykonanie przez Zleceniobiorcę dodatkowych prac, o których mowa powyżej nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Zleceniodawcę rozszerzonego zakresu zlecenia roboczego. Formę zatwierdzenia rozszerzonego zakresu zlecenia roboczego (pisemna, ustna, e-mail, faks) Zleceniobiorca określa w porozumieniu z Zleceniodawcą w Karcie

zlecenia roboczego. W przypadku odmowy przez Zleceniodawcę zatwierdzenia rozszerzonego zakresu dodatkowych prac, w szczególności dotyczących usterek/niesprawności pojazdu, które mają bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo użytkowników ruchu drogowego Zleceniobiorca nie bierze żadnej odpowiedzialności za skutki powziętej przez Zleceniodawcę decyzji.

1.4.18. Rozliczenie serwisowania następuje na podstawie podpisanej przez Zleceniodawcę Karty zlecenia roboczego i, jeśli ma to zastosowanie, zatwierdzonego przez Zleceniodawcę rozszerzonego zakresu zlecenia roboczego.

1.4.19. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o zakończeniu realizacji zlecenia serwisowania pojazdu. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu od Zleceniobiorcy po uzyskaniu informacji o zakończeniu realizacji zlecenia serwisowania pojazdu.

1.4.20. Bezpośrednio przed odbiorem od Zleceniobiorcy pojazdu po zakończeniu realizacji zlecenia serwisowania pojazdu Zleceniobiorca na życzenie Zleceniodawcy:

1.4.20.1. informuje go o wykonanych czynnościach serwisowych w pojeździe,

1.4.20.2. przekazuje mu zalecenia dot. dalszej eksploatacji pojazdu lub/i koniecznych do wykonania w przyszłości czynnościach serwisowych.

1.4.21. Po podpisaniu przez Zleceniodawcę w Karcie zlecenia roboczego potwierdzenia odbioru pojazdu od Zleceniobiorcy (data, podpis) następuje wydanie pojazdu Zleceniodawcy.

1.4.22. Zleceniodawca może przed odebraniem pojazdu od Zleceniobiorcy dokonać wraz ze Zleceniobiorcą jazdy próbnej lub próbnego uruchomienia pojazdu w celu osobistego potwierdzenia jakości dokonanych czynności serwisowych.

1.4.23. Zużyte części zamienne, jeśli Zleceniodawca wyraził takie życzenie w Karcie zlecenia roboczego, Zleceniobiorca zwraca Zleceniodawcy podczas odbioru pojazdu. W innym przypadku zużyte części zamienne stanowią odpady za usunięcie, których odpowiada Zleceniobiorca.

1.4.24. Przyjmuje się, że odbiór przez Zleceniodawcę pojazdu i/lub maszyny od Zleceniobiorcy oznacza akceptację jakości wykonanych czynności serwisowych.

1.4.25. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy stanowić będzie sumę:

1.4.25.1. iloczynu czasu pracy wynikającego z norm czasowych dla danych czynności serwisowych wskazanych w oprogramowaniu branżowym Audatex lub/i Bosch ESI(tronic) lub/i producenta pojazdu (i uwzględnionych wyjątków) i wartości roboczogodziny, i/lub

1.4.25.2. cen jednostkowych części zamiennych pochodzących od producenta pojazdu wg. cen publikowanych w Eurotax pomniejszonych o zadeklarowany rabat (i uwzględnionych wyjątków), i/lub

1.4.25.3. iloczynu ilości km holowania pojazdu i zadeklarowanej stawki za 1 km holowania pojazdu.

1.4.26. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy gwarancji na wykonane przeglądy okresowe i naprawy pojazdów na okres 6 miesięcy, a na zastosowane materiały eksploatacyjne, podzespoły, zespoły i części zamienne zgodnie z okresem gwarancji przewidzianym przez

ich producenta, ale nie krótszym niż 12 miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru przez Zleceniodawcę pojazdu od Zleceniobiorcy

- 1.4.27. Dowodem udzielonej przez Zleceniobiorcę gwarancji jest wystawiona przez Zleceniobiorcę faktura.
- 1.4.28. Podstawę do rozpatrzenia przez Zleceniobiorcę reklamacji wynikającej z udzielonej gwarancji stanowi złożony w formie pisemnej przez Zleceniodawcę dokument z oczekiwaniem Zleceniodawcy co do sposobu załatwienia reklamacji, którego załącznikiem musi być kopia dowodu udzielonej gwarancji.
- 1.4.29. Zleceniodawca wymaga, aby Zleceniobiorca zapewnił rozpoczęcie serwisowania pojazdu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia zlecenia serwisowania pojazdu, Strony mogą ustalić inny termin rozpoczęcia serwisowania pojazdu, gdy spowodowane to będzie rodzajem usterki lub czynnikami wynikającymi z technologii wykonywania czynności serwisowych.

Karta zlecenia roboczego

Zleceniodawca przekazuje a Zleceniobiorca przejmuje pojazd celem wykonania czynności serwisowych

L.p.	Pozycja	Opis
1.	Data przyjęcia pojazdu do naprawy	
2.	Marka / Typ / Model pojazdu	
3.	Numer rejestracyjny.	
4.	Opis zleconych prac	
5.	Opis stanu nadwozia w chwili przekazania pojazdu do naprawy.	
6.	Planowany termin ukończenia naprawy.	
7.	UWAGI	

ZLECENIOBIORCA

ZLECENIODAWCA

.....
(podpis i pieczęć Zleceniobiorcy)

.....
(czytelny podpis Zleceniodawcy)

Odbiór pojazdu po naprawie

Zleceniobiorca przekazuje, a Zleceniodawca odbiera w/w pojazd po wykonanych czynnościach serwisowych.

Data odbioru pojazdu po naprawie	
UWAGI	

ZLECENIOBIORCA

ZLECENIODAWCA

.....
(podpis i pieczęć Zleceniobiorcy)

.....
(czytelny podpis Zleceniodawcy)